

Brennstoffe Stadler e.K.

„Dank der App-Unterstützung und optimaler Tourenplanung fährt unser Fuhrpark wesentlich effizienter und kostengünstiger als vor der Einführung von OPTITool. Die Terminabstimmung mit den Kunden erfolgt automatisiert und zuverlässig. Dieser Fortschritt spiegelt sich auch in der deutlich gestiegenen Zufriedenheit unserer Kunden wieder.“

Hans-Josef Stadler, Geschäftsführer von Brennstoffe Stadler e.K.



Warum haben Sie sich für OPTITool entschieden?

OPTITool wurde eingeführt, um die bisherige manuelle Tourenplanung abzulösen und mit computergestützt optimierten Touren zu fahren. Mit steigenden Spritkosten und der Einführung der LKW-Maut wurde eine effiziente und kostengünstige Einsatzplanung von Fuhrparks immer notwendiger. Im Vergleich zu anderen Tourenplanungs-Softwareanbietern fanden wir OPTITool dahingehend am besten, dass es speziell auf unsere branchenspezifischen Anforderungen und Prozesse zugeschnitten war. Ebenso anpassungsfähig ist die OPTITool-Softwareoberfläche, die auch benutzerspezifisch konfiguriert werden kann.

Warum haben Sie sich für die Telematik-App entschieden?

Mit Hilfe der Telematik-Lösung von OPTITool können unsere Verkäufer und Disponenten all unsere Fahrzeuge in Echtzeit verfolgen. So lassen sich mögliche Verspätungen zeitnah erkennen und Kunden rechtzeitig informieren.

Alle Fahrzeuge sind mit Tablets ausgerüstet, auf denen die aktuelle Version der OPTITool APP installiert ist. Der Fahrer startet die Tour am Tablet und arbeitet die einzelnen Aufträge ab und beendet die Tour. Dies ermöglicht eine einfache und schnelle Abarbeitung der Aufträge durch den Fahrer beim Kunden vor Ort. Zusätzlich wird der Fahrer durch die Navigationsmöglichkeit sowie weitere hilfreiche Funktionalitäten wie die vereinbarte Aviso-Zeit mit dem Kunden und die Telefonanbindung in der APP unterstützt.

Warum wurde die automatische Avisierung eingeführt?

Das Ziel der Einführung der automatischen Avisierung war die Reduzierung der Arbeitslast der Disponenten. Der Disponent kann einzelne Aufträge oder eine ganze Tour automatisch avisieren.

Von den Kunden wurde die automatische Avisierung per E-Mail gut angenommen. Über 55% der automatisch avisierten Kunden übermittelt ihre Lieferterminrückmeldung nun elektronisch.

Unser Ergebnis

Reduzierung des Dispositionsaufwandes, Reduzierung der Logistikkosten, Echtzeitzugriff auf vergangene, gegenwärtige und zukünftige Daten, hohe Kundenzufriedenheit sowie eine Arbeitserleichterung für unsere Fahrer

Brennstoffe Stadler

Überblick

Mittelständisches Unternehmen
gegründet 1904
über 10 Mitarbeiter
mehr als 5 Tankfahrzeuge
seit 2016 Vitatherm Lizenzpartner

Standort

Hauzenberg, Bayern

Beschreibung

Stadler beliefert mehr als 7.000 Kunden aus Privathaushalten, Unternehmen und landwirtschaftlichen Betrieben mit Heizöl, Pellets, Schmierstoffen und Dieselkraftstoffen. Die durchschnittlichen Liefermengen betragen rund 30 Mio. Liter bei Mineralölprodukten und 5.000 Tonnen Pellets pro Jahr.



OPTITool GmbH
Im Gewerbepark D85
93059 Regensburg
www.optitool.de